



ગ્રાહકો જોગ

બેન્ક ગ્રાહકોને ઉત્કૃષ્ટ બેંકિંગ સેવા આપવા કટિબદ્ધ છે. થાપણદારને થાપણ પર પૂરેપૂરું વ્યાજ RBI ની માર્ગદર્શિકા મુજબ મળી રહે તે હેતુસર Customer Awareness માટે નીચે જણાવેલ બાબતોની ખાસ નોંધ લેવા વિનંતી.

- ગ્રાહકોએ તેમના સૂચન શાખા સ્તરે રાખેલા Suggestion Box માં રજૂ કરવા વિનંતી. બેન્કની સેવા સંબંધિત કોઈ ફરિયાદ હોય તો બેન્કની વેબસાઈટ (www.suratnationalbank.com) ઉપર કમ્પલેઈન ફોર્મ ઉપલબ્ધ છે.
- થાપણદારની પાકતી થાપણ જો પાકતી તારીખ થી ૩૦ દિવસ દરમિયાન રિન્યુ કરવા માટે રજૂ કરવામાં આવે તો તે પાકતી તારીખથી જ રિન્યુ થઈ શકશે. જો તે થાપણનો ઉપાડ કરવામાં આવે તો પાક્યા તારીખથી ઉપાડ તારીખ સુધી સેવિંગ્સ પ્રમાણે વ્યાજ મળવાપાત્ર છે.
- ગ્રાહકોને ખાસ જણાવવાનું કે, પ્રોપ્રાયટરશીપ કરંટ ખાતામાં પ્રોપ્રાયટરનું અવસાન થતાં નોમીની/ક્લેઈમન્ટને અવસાન થયા તારીખથી ખાતું બંધ કરાવ્યા તારીખ સુધીનું સેવિંગ્સના દરે વ્યાજ મળવાપાત્ર છે.
- થાપણદારની થાપણ જાહેર રજા/રવિવાર /નોન વર્કિંગ ડે ના રોજ પાકતી હોય તો સદર થાપણની મુદત રકમ પર હોલી-ડે ઇન્ટરેસ્ટ મળવાપાત્ર છે.
- બેન્ક દ્વારા મિનિમમ ૭ દિવસ માટે થાપણ સ્વીકારવામાં આવે છે. જો તે થાપણ પાકતી મુદત પહેલા ઉપાડવામાં આવે તો કોઈપણ વ્યાજ મળવાપાત્ર નથી.
- ૧૦ વર્ષ કે તેથી વધુ સમય માટે રહેલી (અન ક્લેઈમ) ડિપોઝીટ (સેવિંગ્સ/કરંટ/ફિક્સ ડિપોઝીટ) RBI DEAF માં જમા કરવામાં આવે છે. જેનું લીસ્ટ બેન્કની વેબસાઈટ (www.suratnationalbank.com) પર ઉપલબ્ધ છે. જે રકમ પરત મેળવવા માટે જરૂરી કાર્યવાહી માટે શાખા મેનેજરશ્રીનો સંપર્ક કરવો.
- નોમીનેશન સવલત ઉપલબ્ધ છે. ગ્રાહકને વિનંતી કે તેમના ખાતામાં નોમીનેશન અવશ્ય કરાવે. નોમીનેશન કરવું ગ્રાહકના હિતમાં છે.
- Unauthorised Transactions માટે SMS/Missed Call દ્વારા આપનો ATM/ Debit Card બ્લોક કરી શકો છો. Tel. No. 079-49130460
- Unauthorised Electronic Banking Transaction થવાના કિસ્સામાં Mobile No.9093151515 પર BLOCK લખી તથા તમારા ખાતા નંબરના છેલ્લા આઠ અંકો ટાઈપ કરી SMS દ્વારા ખાતું બ્લોક કરાવી શકો છો.
- Missed Call Service હેઠળ વિવિધ પ્રકારની બેંકિંગ સવલતોનો લાભ લેવા વિનંતી.
- લૉકર ધારકને તેમની કી-ડિપોઝીટ પર સેવિંગ્સના દરે વર્ષને અંતે વ્યાજ મળવાપાત્ર છે.

ઉપરોક્ત સેવામાં કોઈ ક્ષતિ જણાય તો તુરંત શાખા મેનેજરના ધ્યાને લાવવા ગ્રાહકોને વિનંતી.

